

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Lindelaan (KDV)

Lindelaan 45

3331 AK Zwijndrecht

Registratienummer 177938560

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Zwijndrecht
Datum inspectie:	11-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters- en presentielijsten, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder gekeken of er wordt gehandeld volgens het beleid.
- Een gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Yes! Kinderopvang Lindelaan (KDV) te Zwijndrecht maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De manager kinderopvang en pedagogiek geeft leiding aan de locatiemanagers. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

Yes! Kinderopvang Lindelaan (KDV) is sinds 1 augustus 2011 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 46 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 27 februari 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 10 juni 2021 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek omdat er op 28 mei 2021 een ongeval heeft plaatsgevonden. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- Er is afgeweken van de beroepskracht-kindratio op andere tijden dan beschreven in het beleid.

Op 21 september 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 10 tekortkomingen. De toezichthouder heeft voor 5 voorwaarden een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en heeft de tekortkoming op 1 voorwaarde hersteld. Namelijk:

- De inhoud van de klachtenregeling.

Niet hersteld na herstelaanbod

De houder heeft 4 voorwaarden niet hersteld. Het gaat om:

- Handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stonden niet alle risico's beschreven met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreef in het plan van aanpak niet alle concrete maatregelen voor de grote risico's;
- Er was geen oudercommissie ingesteld.

De toezichthouder heeft voor de andere tekortkomingen geen herstelaanbod gedaan. Het gaat om 5 tekortkomingen, namelijk:

- Handelen volgens pedagogisch beleid ten aanzien van de 3-uursregeling;
- Het pedagogisch beleid bevatte geen concrete beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen;
- Het pedagogisch beleid bevatte geen concrete beschrijving van de 3-uursregeling;
- De ouders waren niet nadrukkelijk geïnformeerd over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet. En op welke tijden niet wordt afgeweken;
- Het meeste recente inspectierapport stond niet op de eigen website.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie pedagogisch werkplannen waarin de locatie specifieke werkwijzen staan.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- De werkwijze van de stamgroepen;
- De 3-uurs regeling (op welke tijden er uitsluitend wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio).

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen ten aanzien van de 3-uursregeling.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Observatie (dinsdag 11 april 2023)
- Personeelsrooster (week 14, 2023)
- Kind-aanwezigheidslijsten (week 14, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Yes! Kinderopvang maart 23)
- Pedagogisch werkplan (Bebies, Ukkies en Pukkies februari 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Grote risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Het risico 'verdrinking' staat beschreven in het beleid. Ook de afspraken en maatregelen voor dit risico zijn in het beleid opgenomen.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie wordt er gewerkt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de speerpunten 'Risicomonitor (Quikscan)' en 'verdrinking' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

Uit observatie blijkt dat de afspraken en maatregelen omtrent het risico 'verdrinking' op de locatie hangen in de desbetreffende ruimte. Ook heeft de toezichthouder de recent ingevulde Risicomonitor van maart 2023 ingezien.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Observatie (dinsdag 11 april 2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid LL 2023)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Risicomonitor maart 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over de verplichte onderwerpen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Het inspectierapport is in te zien op de website van de houder. Hier is het meest recente rapport makkelijk te vinden.
- De houder informeert de ouders over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet. En over de tijden waarop voldaan wordt aan de inzet van het aantal beroepskrachten volgens de vereiste beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de oudercommissie. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt.

Oudercommissie

Voor deze locatie heeft de houder een oudercommissie ingesteld van 4 leden. Op KDV Lindelaan staan meer dan 50 kinderen ingeschreven. Het instellen van een oudercommissie is verplicht en moet bestaan uit minimaal 2 leden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Reglement oudercommissie (getekend reglement oudercommissie maart 2023)
- Website (<https://www.yeskinderopvang.nl/locaties.html>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Yes! Kinderopvang maart 23)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Yes! Kinderopvang Lindelaan
Website	: http://www.yeskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035830913
Aantal kindplaatsen	: 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Yes! Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Uilenvliet 39
Postcode en plaats	: 3333 BS Zwijndrecht
KvK nummer	: 50627856
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwijndrecht
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 3330 AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 11-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 21-04-2023