

Inspectierapport

Yes kinderopvang Anna Paulownastraat BSO (BSO)

Anna Paulownastraat 8

3331 AA Zwijndrecht

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Zwijndrecht
Datum inspectie:	31-10-2022
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	9
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid, plattegrond en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder de binnen- en buitenruimte bekeken en gesproken met de locatiemanager.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Yes! Kinderopvang Anna Paulownastraat BSO (BSO) zal deel uit gaan maken van Yes!

Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De manager kinderopvang en pedagogiek geeft leiding aan de locatiemanagers.

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

De houder wil BSO Anna Paulownastraat vanaf 7 november 2022 laten opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie BSO Schaepmanlaan zal verhuizen naar een gebouw aan de Anna Paulownastraat in Zwijndrecht. Ook de samenwerkende basisschool De Toermalijn zal naar dit gebouw verhuizen. De houder wil de locatie laten registreren met 40 kindplaatsen. De BSO zal bestaan uit 2 basisgroepen voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Schaepmanlaan heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op *22 juli 2021* heeft een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. De houder voldeed na herstelaanbod aan de voorwaarde. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Het in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen. De houder beschikt over voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen. De toezichthouder beoordeelt de praktijk tijdens het jaarlijks onderzoek.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Het is niet bekend bij de toezichthouder of er handhavingstrajecten lopen tegen de houder.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen;
- administratie;
- naleving handhaving;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Registratie

De opvang is niet gestart voordat de toezichthouder het onderzoek heeft uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de houder redelijkerwijs zal voldoen aan de beoordeelde voorwaarde.

Wijzigingen

De houder zal op tijd aan de gemeente doorgeven wanneer hij gegevens wil wijzigen.

Administratie

De houder voldoet aan de voorwaarden voor de administratie.

De houder biedt kinderopvang op basis van een contract tussen de houder en de ouder.

De administratie van het kindercentrum bestaat uit de vereiste gegevens.

Naleving handhaving

De houder neemt maatregelen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De houder doet dit binnen de aangegeven termijn.

Gebruikte bronnen

- Aanvraag Exploitatie (Yes kinderopvang Anna Paulownastraat BSO)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Landelijk Register Kinderopvang (bekeken op 28 oktober 2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor veiligheid en gezondheid of zal redelijkerwijs voldoen. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De houder zal dit beleid binnen 3 maanden na opening van de locatie evalueren. Als het nodig is zal de houder het beleid actualiseren. De toezichthouder beoordeelt tijdens het jaarlijks onderzoek of de houder het beleid heeft geëvalueerd en actueel houdt.

Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. De locatiemanager zal de thema's en protocollen bespreken met de beroepskrachten. Waar nodig worden de protocollen aangepast.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder zal ervoor zorgen dat de beroepskrachten op de locatie volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen.

Inzichtelijk

De houder zal het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie inzichtelijk maken voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft in het beleid beschreven op welke manier het beleid inzichtelijk is.

Grote en kleine risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen de houder neemt om het risico op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen. Het gaat hierbij om grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op de locatie. Het beleid beschrijft dit risico en hoe de beroepskrachten moeten handelen als dit risico zich voordoet.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Voor deze locatie is van toepassing:

Externe achterwacht

Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

Interne achterwacht

Dit zijn afspraken voor het moment dat er 1 beroepskracht is ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. In die situatie is er 1 andere volwassene in het pand aanwezig ter ondersteuning van deze beroepskracht.

EHBO

De houder zal ervoor zorgen dat er op deze locatie tijdens de opvang altijd iemand aanwezig is met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Observatie (31 oktober 2022)
- Website (<https://www.yeskinderopvang.nl/hab-welke-huisregels-hanteert-yes-op-de-locaties-.html>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid BSO AP)
- Huisregels/groepsregels (BSO KDV Huisregels van Yes! Intranet)
- Beleid grensoverschrijdend gedrag (Visitekaartje houding en gedrag(scode) Yes! Kinderopvang juli 2021 (2))
- Veiligheidsafspraken 01052018(1)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor accommodatie en inrichting. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Inrichting binnen- en buitenspeelruimte

De houder zal redelijkerwijs voldoen aan de beoordeelde voorwaarde voor de inrichting van de binnen- en buitenspeelruimte. De nieuwe ruimtes zijn nu nog niet ingericht. De inrichting van de huidige locatie zal mee verhuizen. Tijdens het jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder de uiteindelijke inrichting.

Oppervlakte van de speelruimtes

Binnen is voldoende speelruimte per aanwezig kind (3,5 m²) beschikbaar. De binnenspeelruimte is totaal 245,20 m² groot. De houder wil de locatie registreren met 40 kindplaatsen. De vereiste oppervlakte voor dit aantal kindplaatsen is minimaal 140 m².

De volgende ruimtes zullen altijd beschikbaar zijn als binnenspeelruimte:

Ruimte	Oppervlakte
Groepsruimte 1 (PSG ES)	45,10 m ²
Groepsruimte 2 (PSG SL)	54,42 m ²
Groepsruimte 3 (Lokaal 8B)	72,84 m ²
Speellokaal	72,84 m ²
Totaal	245,20 m²

Buiten is voldoende speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. De buitenspeelruimtes zijn samen meer dan 200 m² groot. De houder wil de locatie registreren met 40 kindplaatsen. De vereiste oppervlakte voor dit aantal kindplaatsen is minimaal 120 m².

Gebruikte bronnen

- Aanvraag Exploitatie (Yes kinderopvang Anna Paulownastraat BSO)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Observatie (31 oktober 2022)
- Plattegrond (Anna Paulownastraat 8)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Registratie
<p>Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Administratie
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Naleving handhaving
<p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en

gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes kinderopvang Anna Paulownastraat BSO
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Zwijndrecht
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333 BS Zwijndrecht
Website : www.yeskinderopvang.nl
KvK nummer : 24428812
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : C. Hilgeman
P. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 3330 AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie : 31-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : 02-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 03-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-11-2022
Openbaar maken inspectierapport : 10-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--