

# Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Hoendersekade 1 (BSO)

Hoendersekade 1

3332 KW Zwijndrecht

Registratienummer 575019219

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder:           | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Zwijndrecht                |
| Datum inspectie:          | 17-03-2022                 |
| Type onderzoek:           | Jaarlijks onderzoek        |
| Status:                   | Definitief                 |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 10 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 10 |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Opvanggegevens .....                           | 12 |
| Gegevens houder.....                           | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 12 |
| Planning .....                                 | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid en de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Yes! Kinderopvang Hoendersekade 1 (BSO) maakt deel uit van de Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De manager kinderopvang en pedagogiek geeft leiding aan de locatiemanagers.

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

Yes! Kinderopvang Hoendersekade 1 (BSO) is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 69 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- Op 21 maart 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek was er een tekortkoming op het gebied van veiligheid en gezondheid. De houder heeft dit hersteld, waarmee aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Op 4 november 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden., waarbij aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Door de Coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Hoendersekade heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft elke groep een pedagogisch werkplan waarin de groep specifieke werkwijze staat.

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op BSO Hoendersekade volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op beide groepen op de volgende momenten: tijdens een eet- en drinkmoment en tijdens het buitenspelen. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De kinderen zitten aan tafel voor het eet- en drinkmoment. Bij elke tafel zit een beroepskracht. De kinderen en de beroepskracht hebben gesprekjes met elkaar. Een kind houdt zijn lege beker tegen zijn oor en zegt enthousiast *'Ik hoor de zee!'*. Een ander kind doet hem na en houdt ook zijn beker tegen zijn oor. Hij luistert en zegt *'Ik hoor ook de zee'*. De beroepskracht vraagt aan de kinderen *'Zitten we onder de zee?'*. Zij maakt golfbewegingen met haar hand en zegt *'Dan zouden hier allemaal golven zijn en dan moeten we zwemmend naar school en de BSO'*. De 2 kinderen zeggen enthousiast *'Ja!'*. De beroepskracht en de kinderen kletsen verder. Ze bedenken wat er zou gebeuren als er overal zee was. De beroepskracht zegt *'Dan zwemmen er ook vissen'*. Een kind vult de beroepskracht aan en zegt *'Ja, en zeehondjes'*.

- Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De beroepskrachten en de kinderen gaan buiten op het schoolplein spelen. De kinderen zoeken hun speelmaatjes op en kiezen waar ze mee willen spelen.

Een groep kinderen speelt hockey samen met één van de beroepskrachten. De kinderen doen fanatiek mee en gaan op in hun spel.

Een paar andere kinderen is beestjes aan het zoeken in de aarde. Eén van de kinderen heeft een beestje gevonden en laat deze trots in een bekertje aan een beroepskracht zien. De beroepskracht zegt enthousiast *'O een mier, wat goed!'*

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie.

Een paar kinderen vragen aan een beroepskracht of ze mogen stoepkrijten. Dit vindt de beroepskracht goed en zij helpt de kinderen om de deksel van de pot met stoepkrijt af te halen. De kinderen pakken een stoepkrijtje. De beroepskracht pakt ook een stoepkrijtje en als voorbeeld trekt zij met het stoepkrijt haar schoen om. De kinderen kijken ernaar en proberen het zelf ook. Een kind dat zijn schoen om heeft getrokken, doet een stap opzij en zegt blij *'Kijk dat is mijn voetstap!'*. Het kind kijkt daarna naar de voetomtrek van een ander kind. Hij zet zijn eigen voet ernaast en zegt *'Jouw voet is langer'*. Daarna zetten de 2 kinderen hun voeten naast elkaar om te kijken of de één inderdaad een langere voet heeft dan de ander.

- In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse.

De beroepskrachten hebben verschillend speelgoed mee naar buiten genomen. Er zijn ballen, hockeysticks, stoepkrijt, springtouwen en insectenbekertjes. De kinderen mogen zelf het speelgoed pakken waarmee ze willen spelen. De beroepskrachten verdelen zich over het plein en spelen ook mee met de kinderen. Er wordt hockey en basketbal gespeeld. Een kind vraagt aan een beroepskracht of zij met haar wil touwtje springen. Een paar andere kinderen en een beroepskracht zoeken naar insecten. Ze hebben de insectenpotjes bij zich. De beroepskracht helpt mee met zoeken en samen bedenken ze waar de insecten zouden kunnen zitten. Ze zoeken in een plantenbak en op verschillende plekken op het plein. De kinderen laten trots de gevonden insecten zien aan de beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview beroepskracht
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan Yes! Kinderopvang
- Pedagogisch werkplannen van de groepen de Maatjes en de Kanjers

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De, op de dag van de inspectie, werkzame beroepskrachten, de stagiaire, de locatiemanager en de pedagogisch coach en beleidsmedewerker zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen**

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coach en beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum BSO Hoendersekade.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| Groep   | Leeftijden | Aanwezige kinderen | Benodigde inzet   | Aanwezige inzet                       |
|---------|------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Kanjers | 4-7 jaar   | 17 kinderen        | 2 beroepskrachten | 2 beroepskrachten                     |
| Maatjes | 7-13 jaar  | 22 kinderen        | 2 beroepskrachten | 1 beroepskracht en<br>1 BBL stagiaire |



#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaire voldoet aan de regels uit de Wet kinderopvang en de meest recente cao Kinderopvang. In de cao staan voorwaarden over de inzet van stagiaires in de kinderopvang. Op BSO Hoendersekade wordt een BBL stagiaire formatief ingezet. Bij de inzet van de stagiaire heeft de houder gelet op de opleidingsfase.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

#### Opvang in groepen

Op BSO Hoendersekade worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. De volgende groepen zijn aanwezig:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Kindaantal</b> | <b>Maximaal kindaantal</b> |
|--------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Kanjers      | 4-7 jaar          | 17 kinderen       | 20 kinderen                |
| Maatjes      | 7-13 jaar         | 22 kinderen       | 22 kinderen                |

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview locatiemanager
- Interview anders beroepskracht
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst leerling; BBL
- Pedagogisch beleidsplan Yes! Kinderopvang
- Pedagogisch werkplannen van de groepen de Maatjes en de Kanjers
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerkers

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>  |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Hoendersekade 1  
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035830921  
Aantal kindplaatsen : 69

### **Gegevens houder**

Naam houder : Yes! Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Uilenvliet 39  
Postcode en plaats : 3333 BS Zwijndrecht  
KvK nummer : 50627856  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : H.W. Haveman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zwijndrecht  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 3330 AA ZWIJNDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie : 17-03-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 07-04-2022  
Zienswijze houder : 12-04-2022  
Vaststelling inspectierapport : 13-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 13-04-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze Yes! Kinderopvang, 12 april 2022**

De buitenschoolse opvang is trots op deze positieve beoordeling. Het is fijn om te lezen dat er een prettige en ontspannen sfeer is gezien op de groep.

De pedagogisch medewerkers zetten zich dagelijks voor 100% in om een veilige en plezierige opvang te bieden. Zodat de kinderen met veel plezier naar de BSO komen.

Bedankt voor het positieve rapport!